

Qu'est-ce que la Protection sociale flamande (Vlaamse sociale bescherming) et en quoi vous est-elle utile ?

La Protection sociale flamande est un ensemble d'interventions dans le secteur de l'aide aux personnes. Chaque habitant de la Région flamande, âgé de plus de 25 ans, doit payer une prime annuelle. En 2024, le montant s'élève à 62 € ou 31 € pour les personnes qui bénéficiaient de l'intervention majorée au 1^{er} janvier de l'année précédente et qui habitent depuis au moins 5 années consécutives en Flandre ou à Bruxelles (cela ne doit pas nécessairement concerner les 5 dernières années).

Quelles sont les interventions de la Vlaamse sociale bescherming ?

- **Le budget de soins pour personnes gravement dépendantes (140 €/mois) :**
Cette intervention s'adresse aux personnes en situation de grande dépendance. Contactez-nous si vous souhaitez demander cette intervention.
- **Le budget de soins pour personnes handicapées (300 €/mois) :**
Les personnes atteintes d'un handicap mental et/ou physique reconnues handicapées et présentant un besoin d'aide constaté peuvent prétendre à cette intervention. Ce budget de soins est accordé automatiquement. La caisse d'assurance (zorgkas) vous informera si vous pouvez y prétendre.
- **Le budget de soins pour personnes âgées nécessitant de l'aide :**
Si vous habitez en Région flamande, êtes âgé de plus de 65 ans, avez une autonomie limitée et des revenus inférieurs à un plafond déterminé, vous pouvez solliciter l'octroi de ce budget de soins. Vous pouvez initier la demande sur www.vlaamssocialebescherming.be ou par l'intermédiaire de notre service social.
- **Aides à la mobilité :**
Les personnes qui, en raison d'une maladie chronique, de leur âge ou d'un handicap, ont besoin d'aide pour se déplacer, peuvent par l'intermédiaire de la Protection sociale flamande acheter ou louer du matériel adapté (fauteuil roulant, scooter électrique, poussette, tricycle, ...). Vous pouvez commander ce matériel sur base d'une prescription médicale à remettre au fournisseur de votre choix (bandagiste). La facture sera adressée à la caisse d'assurance, et pas au patient.

Questions fréquemment posées :

Que se passe-t-il en cas de non-paiement ou de paiement partiel ou tardif ?

Les autorités flamandes imposent une amende administrative pouvant atteindre 250 € si vous ne payez pas, ou si vous payez tardivement ou partiellement votre prime pendant 2 années (pas forcément consécutives). Si, pour des raisons financières, vous n'êtes pas en mesure de payer votre prime, vous pouvez toujours demander au CPAS de votre commune d'intervenir. Le CPAS a toutefois la possibilité de refuser cette requête.

J'habite à l'étranger : pourquoi ai-je reçu une facture pour la Protection sociale flamande ?

Si vous habitez à l'étranger, êtes assuré social belge, et si votre employeur actuel (ou le dernier) est situé en Région flamande, l'affiliation à une caisse d'assurance est obligatoire. Si votre employeur actuel (ou le dernier) est situé à Bruxelles, l'affiliation est facultative.

Quelle est la différence pour les habitants de la Région de Bruxelles-Capitale ?

Vous pouvez vous affilier à une caisse d'assurance sur base volontaire. Une fois affilié, toutes les obligations découlant de votre affiliation s'imposent à vous. Les habitants de la Région de Bruxelles-Capitale qui choisissent de s'affilier tardivement, doivent être affiliés sans interruption pendant 5 ans avant de pouvoir bénéficier des interventions de la Protection sociale flamande.

Plus d'infos sur la Vlaamse sociale bescherming ?
Contactez le service social de Partenamut.

Wat is de Vlaamse sociale bescherming en wat kan die voor u betekenen ?

De Vlaamse sociale bescherming is een pakket van tegemoetkomingen in de zorgsector. Elke inwoner van Vlaanderen (ouder dan 25 jaar) betaalt jaarlijks verplicht een zorgpremie. In 2024 is dit € 62 of € 31 voor wie de verhoogde tegemoetkoming kreeg op 1 januari van het vorige jaar en tenminste 5 opeenvolgende jaren in Vlaanderen of Brussel woont (dit moeten niet noodzakelijk de laatste 5 jaren zijn).

Welke tegemoetkomingen voorziet de Vlaamse sociale bescherming?

- **Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (€ 140/maand):**
Deze tegemoetkoming is bedoeld voor de ondersteuning van zwaar zorgbehoevende personen. Contacteer ons indien u deze tegemoetkoming wenst aan te vragen.
- **Het zorgbudget voor personen met een handicap (€ 300/maand):**
Personen met een erkende handicap (fysiek en/of mentaal) en vastgestelde ondersteuningsnood komen in aanmerking voor deze tegemoetkoming. Dit zorgbudget wordt automatisch toegewezen. Als u in aanmerking komt, wordt u hiervan op de hoogte gebracht door de zorgkas.
- **Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood:**
Wanneer u in Vlaanderen woont en ouder bent dan 65 jaar, een beperkte zelfredzaamheid hebt en uw inkomen onder een bepaalde grens ligt, kan u een aanvraag voor dit zorgbudget indienen. U kan een aanvraag opstarten op www.vlaamssocialebescherming.be of via onze sociale dienst.
- **Mobiliteitshulpmiddelen:**
Wie door een chronische ziekte, ouderdom of een beperking een hulpmiddel nodig heeft om zich te verplaatsen, kan via de Vlaamse sociale bescherming een 'mobiliteitshulpmiddel' (rolstoel, elektrische scooter, duwandelwagen, driewiel fiets, ...) kopen of huren. U kan dit hulpmiddel op basis van een medisch voorschrift aanvragen bij een verstrekker (bandagist). De factuur wordt naar de zorgkas gestuurd en niet naar de patient.

Veel gestelde vragen

Wat als ik mijn zorgpremie niet kan betalen of te laat betaal?

De Vlaamse overheid legt een administratieve geldboete op tot € 250 voor wie 2 jaar (al dan niet opeenvolgend) niet, te laat of te weinig betaald heeft. Kan u door financiële problemen de zorgpremie niet betalen, dan kan u aan het OCMW vragen om tussen te komen. Opgelet: het OCMW kan dit verzoek steeds weigeren.

Ik woon in het buitenland: waarom ontvang ik een factuur voor de Vlaamse sociale bescherming?

Als u in het buitenland woont, Belgisch sociaal verzekerd bent en uw huidige (of laatste) werkgever is in Vlaanderen gevestigd, dan is aansluiting bij een zorgkas verplicht. Is uw huidige (of laatste) werkgever in Brussel gevestigd, dan is de aansluiting facultatief.

Wat is er anders als inwoner van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

De aansluiting bij een zorgkas gebeurt op vrijwillige basis. Eenmaal aangesloten, gelden ook voor u alle aan het lidmaatschap verbonden verplichtingen en voordelen. Inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die laattijdig aansluiten, moeten 5 jaar ononderbroken aangesloten zijn voor ze een beroep kunnen doen op de Vlaamse sociale bescherming.

Meer info over de Vlaamse sociale bescherming?
Neem contact op met de sociale dienst van Partenamut.