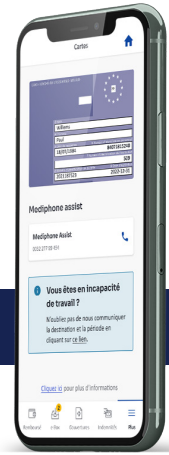




Veilig op reis



Download de app



Hoe kan ik de Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) bekomen?

1. Zoek de digitale Europese ziekteverzekeringskaart in de Partenamut-app

Uw Europese ziekteverzekeringskaart is direct digitaal beschikbaar op de **mobiele app van Partenamut!** Zodra uw kaart is geactiveerd in uw klantenzone, is deze in de app beschikbaar voor de hele geldigheidsperiode, zelfs wanneer u geen toegang hebt tot internet!

Open uw Partenamut-app en tik op het pictogram 'Kaarten' rechtsonder in het scherm. Uw Europese ziekteverzekeringskaart (en die van uw gezinsleden) is zelfs beschikbaar als u offline bent, wat handig is als u in het buitenland bent! Maar controleer voordat u vertrekt of ze beschikbaar is en geldig is.

2. Hebt u de app niet?

Bestel uw Europese ziekteverzekeringskaart in slechts een paar klikken:

1. Klik in uw klantenzone My Partenamut op de knop "**Een reisdocument bestellen**":



Een reisdocument bestellen

Als u een reis plant, zijn de documenten die u mee moet nemen afhankelijk van het land waar u naartoe gaat! Selecteer uw land om te zien welk document u nodig hebt.

2. Voer het land dat u bezoekt en de data van uw verblijf in.
3. De besteltool geeft aan of u een Europese ziekteverzekeringskaart kunt bekomen voor uw verblijf.
4. Klik op de knop 'Document aanvragen'.
5. We sturen uw reisdocument binnen 10 werkdagen op via de post.
6. Als u binnen minder dan 10 dagen vertrekt, ontvang u binnen 24 uur een voorlopig certificaat in uw eBox dat u kunt afdrucken. Onze besteltool biedt u automatisch dit alternatief als uw vertrekdatum te dichtbij is om uw Europese ziekteverzekeringskaart op tijd te ontvangen.

Hoe vraag ik een voorlopig verblijfsdocument aan in My Partenamut?

Reist u buiten Europa? Zo vraagt u in een paar klikken een voorlopig reisdocument aan in My Partenamut of in de app.

1. Klik in uw klantenzone My Partenamut op de knop "**Een reisdocument bestellen**":



Een reisdocument bestellen

Als u een reis plant, zijn de documenten die u mee moet nemen afhankelijk van het land waar u naartoe gaat! Selecteer uw land om te zien welk document u nodig hebt.

2. Kies het land dat u bezoekt en de data van uw verblijf.
3. De tool laat u zien of u een reisdocument kunt krijgen voor uw verblijf.
4. Klik op de knop 'Document aanvragen'.
5. We sturen u uw reisdocument binnen 5 werkdagen naar de e-Box.
6. U hoeft het alleen maar uit te printen.

Meer info op www.partenamut.be

part&namut
Cultivons votre santé